

# Formation Sensibilisation PHMR



## Personnels concernés

Agents et personnel aéroportuaire en contact direct avec les voyageurs, ainsi que toute personne intervenant dans l'assistance aux passagers handicapés ou à mobilité réduite



## Prérequis

Bonne compréhension de la langue française



## Durée de la formation

1h00 de formation théorique (hors évaluation final)



## Délai d'accès

La formation est accessible immédiatement après commande



## Modalités d'évaluation

Un test final de 20 questions avec un score requis de 80%



## Équipement obligatoire

Un ordinateur avec une connexion internet stable



## Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

## Programme

- ✓ Cadre réglementaire et textes de référence (IATA, OACI, Règlement CE n°1107/2006, Loi 2005)
- ✓ Définitions et distinctions : PSH, PMR, PHMR
- ✓ Les 3 principes fondamentaux de l'assistance
- ✓ Conditions d'acceptation et cas de refus liés à la sécurité
- ✓ Panorama des types de handicap : moteur, sensoriel, psychique, cognitif, maladies invalidantes
- ✓ Handicap visible et invisible : repérer les besoins sans supposer
- ✓ Bonnes pratiques d'accueil et posture professionnelle

