

Formation PHMR (version approfondie)



Personnels concernés

Agents et personnel aéroportuaire en contact direct avec les voyageurs, ainsi que toute personne intervenant dans l'assistance aux passagers handicapés ou à mobilité réduite



Prérequis

Bonne compréhension de la langue française



Durée de la formation

2h30 de formation théorique (hors évaluation final)



Délai d'accès

La formation est accessible immédiatement après commande



Modalités d'évaluation

Un test final de 20 questions avec un score requis de 80%



Équipement obligatoire

Un ordinateur avec une connexion internet stable



Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Programme

- ✓ Cadre réglementaire et textes de référence (IATA, OACI, Règlement CE n°1107/2006, Loi 2005)
- ✓ Définitions et distinctions : PSH, PMR, PHMR
- ✓ Les 3 principes fondamentaux de l'assistance
- ✓ Conditions d'acceptation et cas de refus liés à la sécurité
- ✓ Panorama des types de handicap : moteur, sensoriel, psychique, cognitif, maladies invalidantes
- ✓ Handicap visible et invisible : repérer les besoins sans supposer
- ✓ Bonnes pratiques d'accueil et posture professionnelle
- ✓ Méthode en 4 étapes pour structurer un échange d'accueil
- ✓ Consentement, autonomie et gestion des situations difficiles
- ✓ Codes SSR : signification, utilité et limites
- ✓ Cas opérationnels sensibles : MEDIF, FREMEC, fauteuils électriques et batteries (seuil 300 Wh)

