

# Formation Sensibilisation aux Facteurs Humains



## Personnels concernés

Personne travaillant en escale (passage, trafic, piste, bagages, nettoyage, armement) confrontée aux risques aéronautiques et aux facteurs humains liés à l'activité aéroportuaire



## Prérequis

Bonne compréhension de la langue française



## Durée de la formation

1h30 de formation théorique (hors évaluation final)



## Délai d'accès

La formation est accessible immédiatement après commande



## Modalités d'évaluation

Un test final de 20 questions avec un score requis de 60%



## Équipement obligatoire

Un ordinateur avec une connexion internet stable



## Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

## Programme

- ✓ Définitions, statistiques d'accidents / d'incidents
- ✓ Les performances humaines et les limites
- ✓ Le travail en équipe
- ✓ Les facteurs affectant les performances
- ✓ La confiance, le stress et sa gestion
- ✓ L'exécution des tâches sur systèmes complexes, les tâches répétitives, l'inspection visuelle
- ✓ La communication
- ✓ Les erreurs humaines
- ✓ Les dangers potentiels sur le lieu de travail

